

# E-İmza Kullanım Kılavuzu

- E-İmza Yazılımı Kurulum
  - Java Kurulumu
  - E-İmza Yazılımını Kurma
  - E-imza yazılımı doğru kuruldu mu?
- Uygulama üzerinden belgeleri imzalama
- Sık Sorulan Sorular
  - 1. Yukarıdaki elektronik imza kurulum adımlarını tamamladım. Elektronik imza cihazının sürücülerini doğru şekilde kurdum. Ancak elektronik imza cihazım bilgisayara takılı olduğu halde imzalama ekranında sertifikalar kısmında görüntülenmiyor?
  - 2. Büyük boyutlu belgelerin olduğu başvurularımı imzalarken hata alıyorum
  - 3. Yukarıdaki iki soruda yer alan tüm işlemleri yaptım. Hala imzalama yaparken hata alıyorum. Ne yapmalıyım ?






Komisyon başvurularının elektronik olarak yapılabilmesi için idareye sunulan belgelerin e-imzalı olması gerekmektedir. E-imza atabilmek için ise e-imza cihazı ve e-imza yazılımı gerekmektedir.

## E-İmza Yazılımı Kurulum




## Java Kurulumu






**1. Adım** → Öncelikle bilgisayarımıza Java kurmalıyız. <https://www.java.com/tr/download/manual.jsp> adresine gidilir. Bu sayfada kullandığınız işletim sistemine göre java kurulum dosyaları listelenmektedir.

Windows için görünüm:





Windows   Hangi indirmeyi seçmeliyim?			
	Windows Çevrim İçi dosya boyutu: 2.16 MB	Talimatlar	Java'yı yükledikten sonra, tarayıcınızda Java'yı etkinleştirmek için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.
	Windows Çevrim dışı dosya boyutu: 56.43 MB	Talimatlar	
	Windows Çevrim dışı (64 bit) dosya boyutu: 62.11 MB	Talimatlar	
32 bit ve 64 bit tarayıcıları birbirlerinin yerine kullanırsanız, her iki tarayıcı için de Java eklentisini kullanabilmek için hem 32 bit hem de 64 bit Java'yı kurmanız gerekir. » <a href="#">Windows için 64-bit Java hakkında SSS</a>			

Diğer işletim sistemleri için görünüm:

 Mac OS X  Mac Sık Sorulan Sorular			
	<a href="#">Mac OS X (10.7.3 sürümü ve üstü)</a> dosya boyutu: 86.39 MB	<a href="#">Talimatlar</a>	Java'yı yükledikten sonra, tarayıcınızda Java'yı etkinleştirmek için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.
<p>* Oracle Java (Sürüm 7 ve daha sonraki sürümler) Mac OS X 10.7.3 (Lion) veya daha sonraki sürümleri çalıştıran Intel tabanlı bir Mac ve kurulum için yönetici yetkileri gerektirir. » <a href="#">Daha fazla bilgi</a></p>			

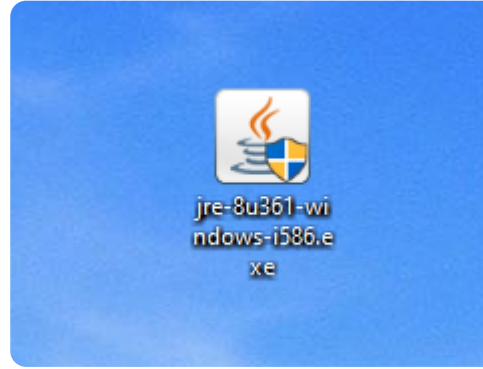
 Linux			
	<a href="#">Linux RPM</a> dosya boyutu: 76.84 MB	<a href="#">Talimatlar</a>	Java'yı yükledikten sonra tarayıcınızda Java'yı etkinleştirmeniz gerekir.
	<a href="#">Linux</a> dosya boyutu: 95.71 MB	<a href="#">Talimatlar</a>	
	<a href="#">Linux x64</a> dosya boyutu: 92.57 MB	<a href="#">Talimatlar</a>	
	<a href="#">Linux x64 RPM</a> dosya boyutu: 73.64 MB	<a href="#">Talimatlar</a>	

**2. Adım** → Kurulumu Windows özelinde devam edelim. **Ortadaki sadece Windows Çevrim dışı dosya boyutu 56.43 MB** yazan seçeneğe tıklayıp Java'yı indirmelisiniz.

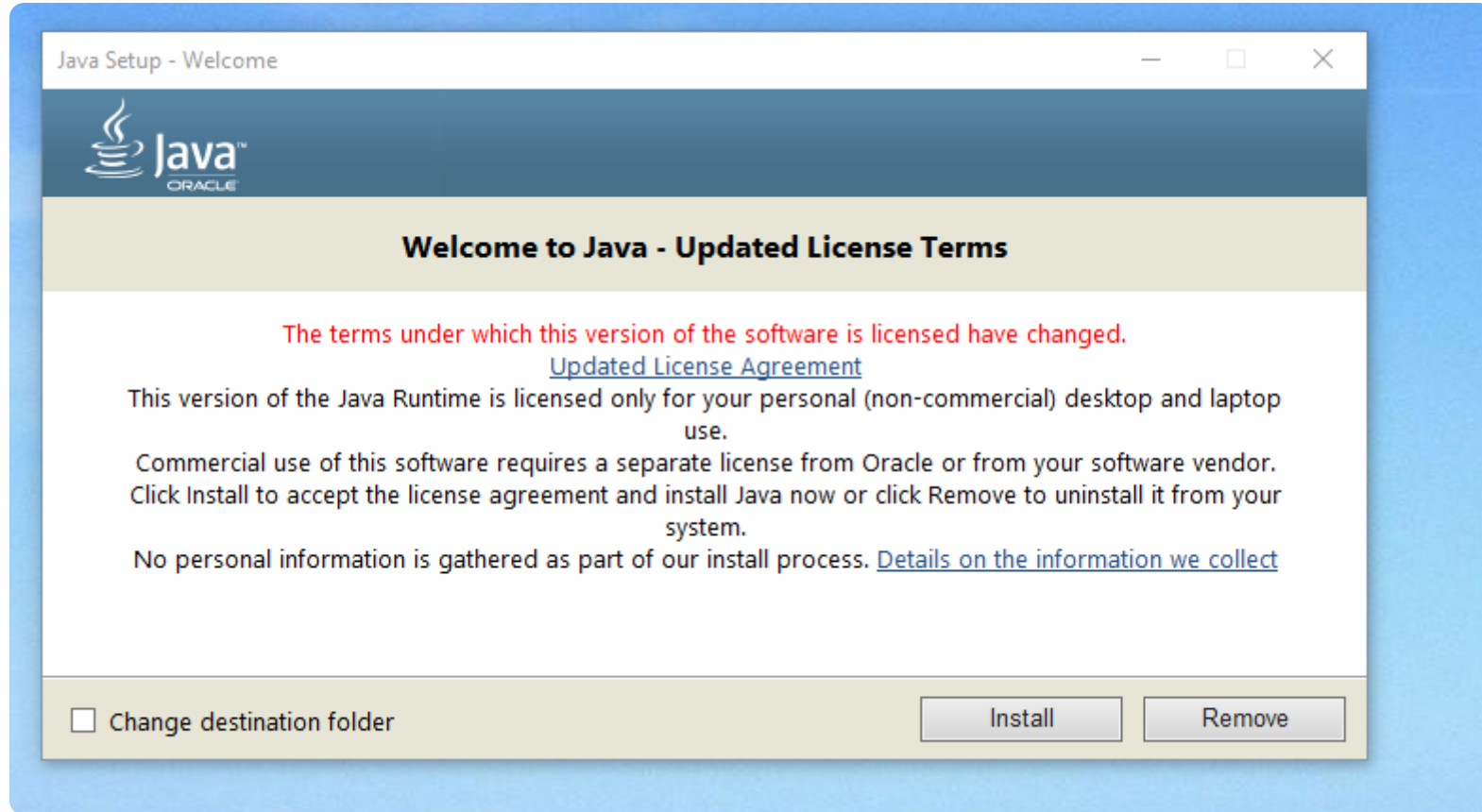
Windows  <b>Hangi indirmeyi seçmeliyim?</b>			
	Windows Çevrim İçi dosya boyutu: 2.16 MB	Talimatlar	Java'yı yükledikten sonra, tarayıcınızda Java'yı etkinleştirmek için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.
	Windows Çevrim dışı dosya boyutu: 56.43 MB	Talimatlar	Java'yı yükledikten sonra, tarayıcınızda Java'yı etkinleştirmek için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.
	Windows Çevrim dışı (64 bit) dosya boyutu: 62.11 MB	Talimatlar	Java'yı yükledikten sonra, tarayıcınızda Java'yı etkinleştirmek için tarayıcınızı yeniden başlatmanız gerekebilir.

32 bit ve 64 bit tarayıcıları birbirlerinin yerine kullanırsanız, her iki tarayıcı için de Java eklentisini kullanabilmek için hem 32 bit hem de 64 bit Java'yı kurmanız gerekir. » [Windows için 64-bit Java hakkında SSS](#)

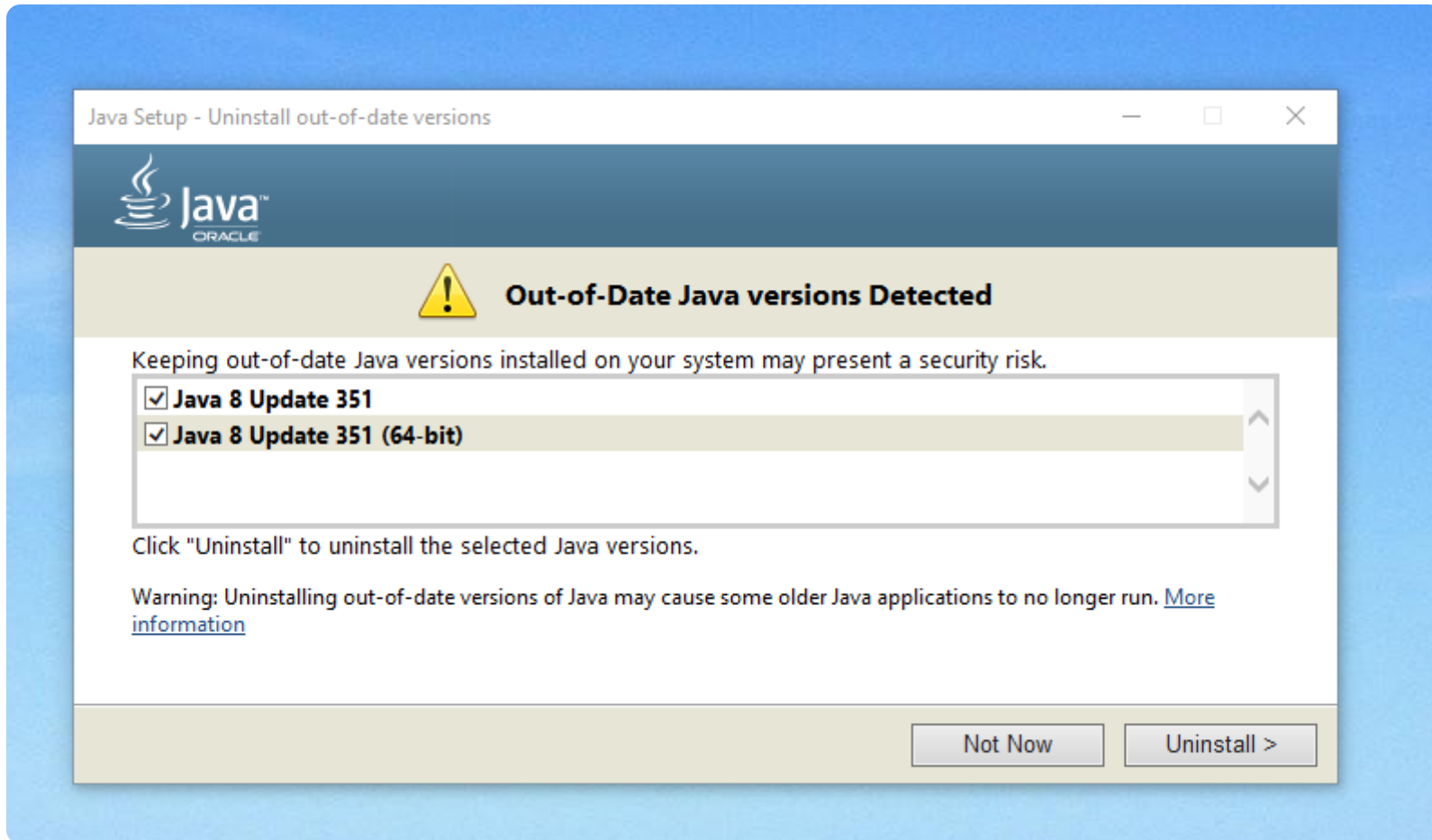
**3. Adım** → İndirdiğimiz Windows 32 bit kurulum dosyasını klasöründe bulalım. Kurulum dosyasına çift tıklayarak kurulumu başlatalım.



4. Adım → Aşağıdaki ekranda Install butonuna tıklanır. Java yüklemesinin bitmesi beklenir.

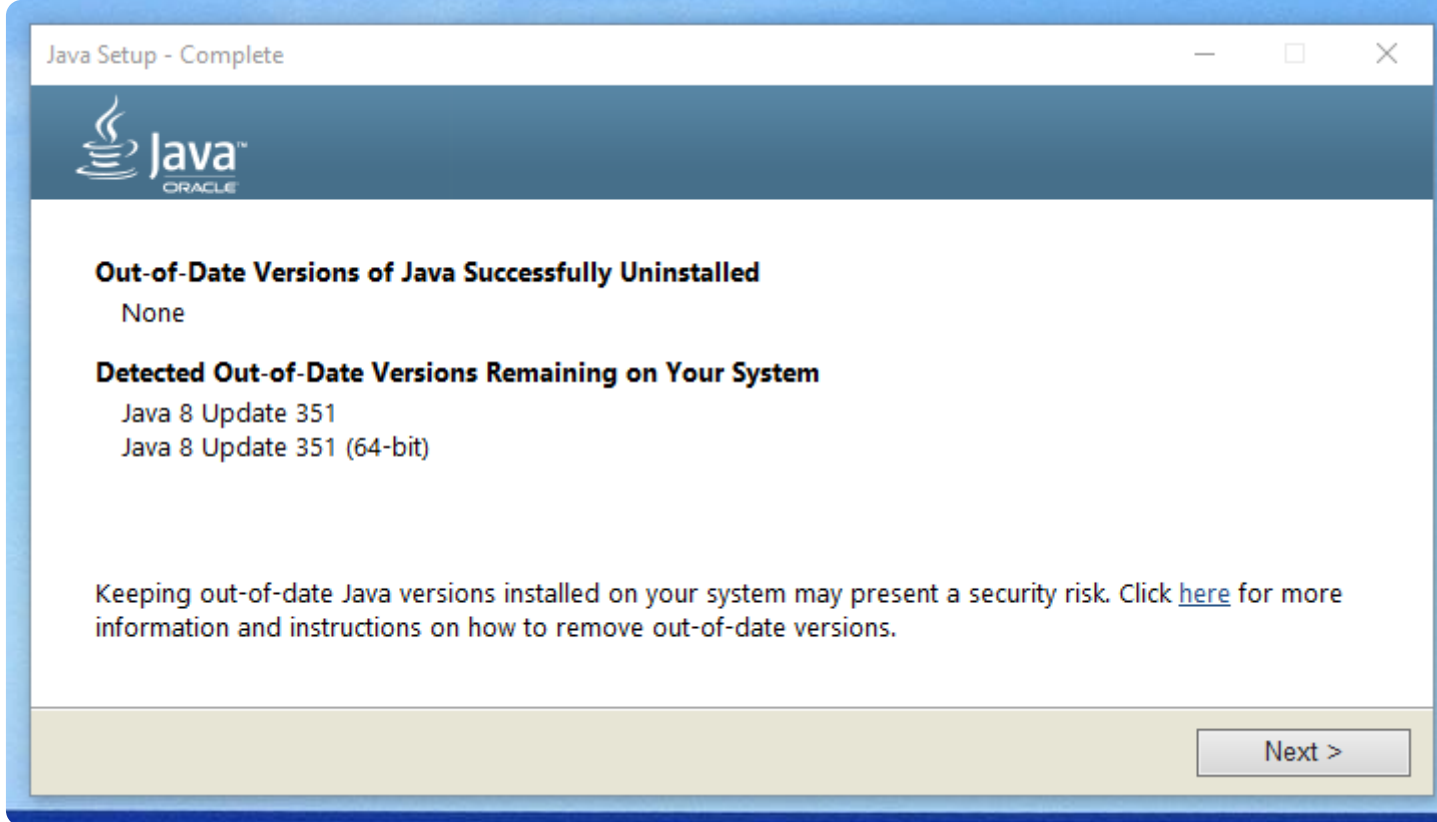


**5. Adım** → Eğer bilgisayarınıza daha önce Java kurulumu yapmadıysanız **bu adımı ve 6. adımı atlayarak direkt 7. Adıma geçebilirsiniz.** Aşağıdaki ekranda Java kurulumu bilgisayarda eski Java sürümleri bulunduğundan uyarı verdi. **Not Now (Şimdi Değil)** seçimini yaparak bu tespiti önemsemeyip direkt geçebilirsiniz. **Uninstall** seçimi yaparsanız eski Java versiyonları bilgisayarınızdan kaldırılır ve temiz bir Java kurulumu yapılır.

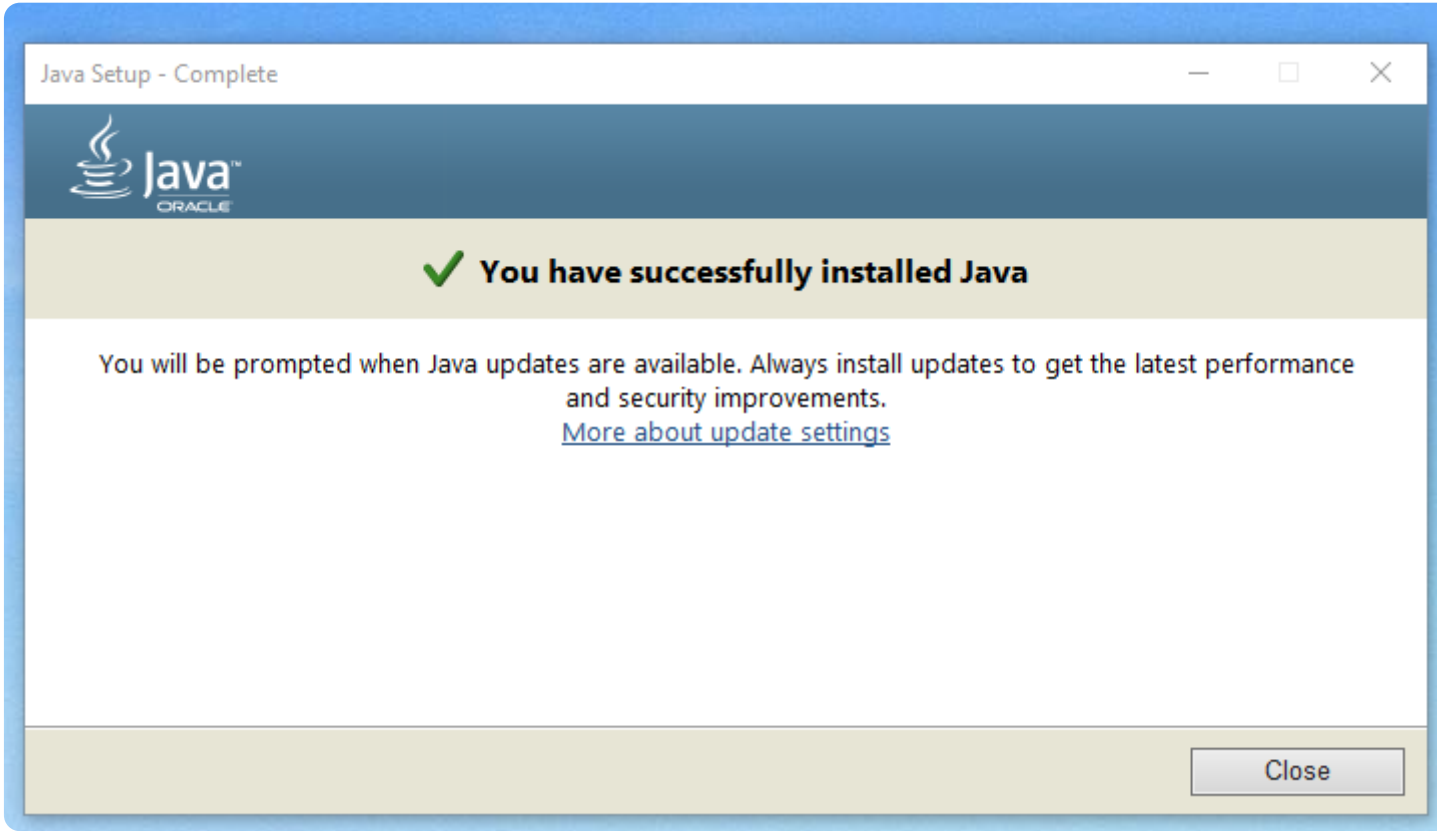


Java talep eden başka uygulamaların çalışmaması ihtimali olduğundan **Not Now (şimdi Değil)** seçimi yapmanız gerekebilir.

**6. Adım** → Bilgilendirme penceresi Next diyerek devam ediniz.



**7. Adım** → Java kurulumunu tamamladınız.



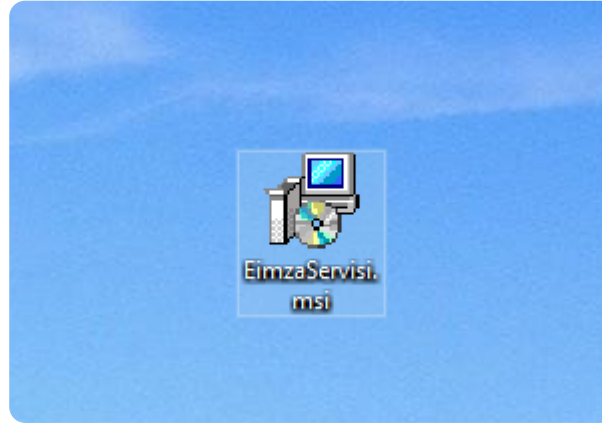
## E-İmza Yazılımını Kurma

E-imza yazılımı için işletim sistemi bazında indirme linkleri aşağıda listelenmiştir:

- [32 bit Windows](#)
- [Mac OS](#)
- [Linux](#)

Windows 32 bit kurulumu ile devam edelim. İndirilen dosya klasöründe bulunur.





İndirilen dosyaya çift tıklanarak kurulum başlatılır ve herhangi bir müdahale edilmeden kurulum tamamlanır. Java'yı algılayabilmesi için eğer açıksa **Firefox veya Chrome** tarayıcınızı şimdilik kapatınız. Gerekliyse bilgisayarınızı yeniden başlatabilirsiniz.

## E-imza yazılımı doğru kuruldu mu?

Kurulumu doğru şekilde yapıp yapmadığınızı teyid etmek için kullandığınız **Firefox veya Chrome** tarayıcısını yeniden çalıştırınız. Boş bir sekme açınız. Adres kısmına <https://localhost:9001> veya <http://localhost:9000> yazıp ENTER tuşuna basınız.

**Test 1 :** Aşağıdaki ekran görüntüsüne benzer bir mesajı tarayıcınızdan almalısınız.

```
← → ↻ 🏠 🔒 https://localhost:9001
Recognized Users Sticks :
Sign Service is Working ....
Version : 1.0.53
```

**Test 2 :** Daha önce satın aldığınız sürücüleri doğru şekilde kurulmuş E-imza cihazınızı bilgisayarınıza takıp tarayıcı pencerenizi F5 tuşu ile yenilediğinizde e-imza cihazınıza ait bilgiler aşağıdaki ekrandaki gibi görüntülenebilmelidir.

```
Recognized Users Sticks :
----- Certificate -----
Subject: [REDACTED]
Issuer: CN=Kamu Elektronik Sertifika Hizmet Sağlayıcısı - Sürüm 6,OU=B?LGEM,O=T?rkiye Bilimsel ve Teknolojik Ara?tırma Kurumu - T?B?TAK,L=Gebze - Kocaeli,C=TR
Serial: [REDACTED]
Valid from Fri Feb 17 11:21:33 EET 2023 to Mon Feb 16 11:21:33 EET 2026
Ca: false, self-issued:false
-----

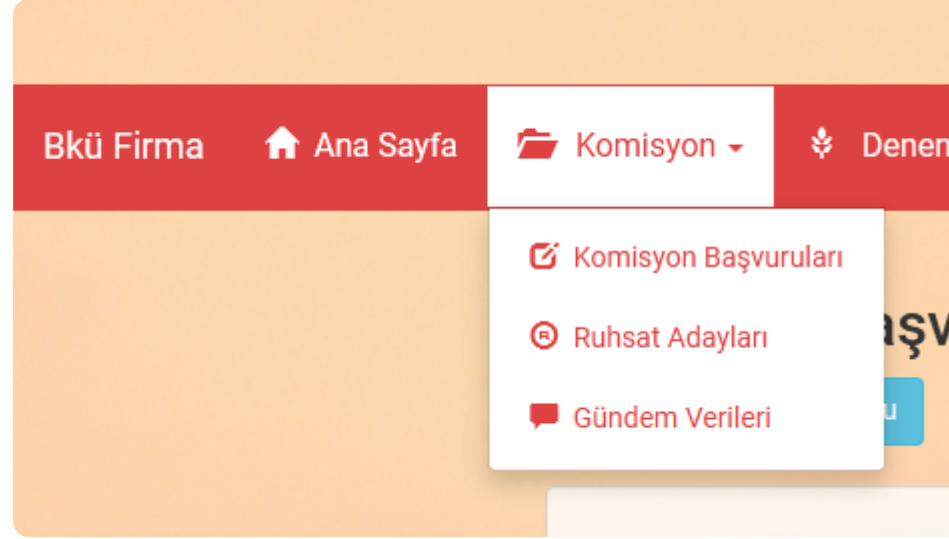
Sign Service is Working ....
Version : 1.0.53
```

### ⚠ Uyarı

Eğer yukarıdaki testler Siz'in için başarılı değilse E-imza uygulaması bilgisayarınızda 9001 veya 9000 portunu kullandığından bu portların başka uygulamalar tarafından kullanılmadığından emin olunuz.

# Uygulama üzerinden belgeleri imzalama

1. Bitki Koruma Ürünleri Firma Uygulaması'nda oturum açılır. Aşağıdaki ekran görüntüsünden de görüleceği üzere **Komisyon menüsü Komisyon Başvuruları** kısa yoluna tıklanır.



2. Komisyon başvurular liste sayfası görüntülenir. Örnek olması açısından e-izması tamamlanmış bir kayıt örneği verelim:

Başvuru Dönemi	Konu	Karar Konu Adı	İlk Müracaat mı?	Durumu	Başvuru İdarede?	Ödeme Durumu	Bitki	Zararlı Organizma	E-imzalanmış mı? ↑	İşlemler
Mart 2022	Ruhsat: SVELTE 20 EC (İMAL)	GİZLİ REÇETE DEĞİŞİKLİĞİ	EVET	GÜNDEME ALINDI	EVET	ÖDENDİ			EVET	≡

Yukarıda görüleceği üzere farazi olarak Mart 2022 de başvuru yapılan **SVELTE 20 EC (İMAL)** ilacı e-imzalanmış ve personelimiz tarafından gündeme alınmış. İmzala butonu görünmüyor.

3. Öncelikle E-İmza atılacak komisyon başvurusu bulunur. Bizim örneğimizde aşağıdaki başvuru:

YIL SEÇİNİZ ▼ AY SEÇİNİZ ▼ İncelemede ▼ GÜNDEM KONUSU SEÇİNİZ ▼

7 kayıttan 1-5 arası 5 kayıt

Başvuru Dönemi	Konu	Karar Konu Adı	İlk Müracaat mı?	Durumu	Başvuru İdarede? ↓	Ödeme Durumu	Bitki	Zararlı Organizma	E-imzalanmı mı?	
Mayıs 2023	Ruhsat: ACME BLAZOR (İTHAL)	AMBALAJ DEĞİŞİKLİĞİ	EYET	İNCELEMEDE	HAYIR	ÖDENDİ			HAYIR	İmzala Ödeme Yap Güncelle Detay

**ACME BLAZOR (İTHAL) ilacının Ambalaj Değişikliği başvurusu** henüz incelemede ödeme yapılmış başvuru idarede değil. Başvurunun resmiyet kazanması için E-imza atmamız gerekli.

- Öncelikle e-imza cihazınızı bilgisayarınıza takınız.
- İmzalayacağımız başvurunun en sağında yer alan üç çizgili menüden **Yeşil İmzala düğmesine** tıklayınız.
- Aşağıda görüleceği üzere **Belgeleri İmzala** sayfası açıldı:

## Belgeleri İmzala

← Komisyon Başvuru Listesi

Sertifikalar

E-imza Pin



İmzala

Konu

Ruhsat: ACME BLAZOR (İTHAL)

Gündem Konu

Ambalaj Değişikliği

Başvuru E-imzalanmış mı?

HAYIR

Başvuru İdarede mi?

HAYIR

Firma Yöneticisi mi?

HAYIR

Yetişebileceği Komisyon  
Dönem

2023 MAYIS

Şahsınıza ait e-imza **Sertifikalar** kısmında gözükmemekte. Dikkat edilirse **Firma Yöneticisi mi HAYIR** kırmızı renkte. Eğer hem **Firma Yöneticisi rolünde yetkilendirilmiş hem de firmada imza yetkisine sahip bir ortak değilseniz** e-imzanız kabul edilmeyecektir.

7. Farazi Firma Yöneticisi rolüne sahip kullanıcı ile tekrar oturum açtım:

## Belgeleri İmzala

← Komisyon Başvuru Listesi

Sertifikalar

E-imza Pin

İmzala

Konu

Ruhsat: ACME BLAZOR (İTHAL)

Gündem Konu

Ambalaj Değişikliği

Başvuru E-imzalanmış mı?

HAYIR

Başvuru İdarede mi?

HAYIR

Firma Yöneticisi mi?

EVET

Yetișebileceđi Komisyon  
Dönem

2023 MAYIS


Yukarıda da görüleceği üzere **Firma Yöneticisi mi bilgisi YEŞİL EVET** artık.


8. Daha önce yüklediğiniz belgeler yine bu ekranda görüntülenir:

## İMZALANACAK BELGELER

Belge Türü	Dosya Boyutu
Komisyon Başvuru Ambalaj Bilgi Formu	0.87 MB
Komisyon Başvuru Dilekçesi	0.52 MB
Talep Ambalaj Bilgi Formu	0.16 MB
Komisyon Başvuru Gizli Reçete	0.23 MB

9. İmzalama zamanı :

**E-imza Pin**  

 İmzala

**Konu** Ruhsat: ACME BLAZOR (İTHAL)

**Gündem Konu** Ambalaj Değişikliği

E-imza Pin kutucuğuna e-imza cihazınıza ait pini girip İmzala butonuna tıklayınız. E-imzalama işlemi tamamladınız.

 Bilgi

1. Başvurunuzun incelenmek üzere idareye iletilmesi için başvurunuz hem e-imzalı olmalı ve hem de başvuru ücreti ödemesi yapılmış olmalıdır. Ödeme yapılmamış veya e-imzalanmamış başvuru üzerinde idare inceleme yapmayacaktır.
2. Personelimiz komisyon başvurunuzun durumunu **Belgesi Eksik veya Reddedildi** gibi olumsuz bir duruma çekerse e-imza geçersiz hale gelir ve başvurunuz firmanıza geri gelir. Öncelikle idarenin talep ettiği belgeleri yükleyiniz. Sonra başvurunuzu yeniden e-imzaladığınızda başvurunuz incelenmek üzere tekrar idareye iletilir.

## Sık Sorulan Sorular

### 1. Yukarıdaki elektronik imza kurulum adımlarını tamamladım. Elektronik imza cihazının sürücülerini doğru şekilde kurdum. Ancak elektronik imza cihazım bilgisayara takılı olduğu halde imzalama ekranında sertifikalar kısmında görüntülenmiyor?

TürksatImza servisi bilgisayarınızda doğru şekilde çalışmadığından elektronik imza sertifikanız görüntülenmiyor. TürksatImza servisini yeniden çalışır duruma getirmek için aşağıdaki kısa videoda izlemeniz gereken adımlar anlatılmaktadır:

[Sertifika.mp4](#)

### 2. Büyük boyutlu belgelerin olduğu başvurularımı imzalarken hata alıyorum



Bu sorun bilgisayarınıza kurduğunuz Java'nın imzalama yaparken kullanabileceği hafıza miktarı az olduğunda yaşanmaktadır. Aşağıdaki kısa videoda Java'nın kullandığı hafıza miktarının nasıl arttırılabileceğine ilişkin adımlar anlatılmaktadır:

#### JavaAyar.mp4

- Yukarıdaki videoda 8 GB Rame sahip bir cihazda en fazla 1200 MB hafıza miktarını ayarladık.
- Sahip olduğunuz cihazın kapasitesine göre bu sınırı arttırabilir veya azaltabilirsiniz.
- Bilgisayarınızda 4 GB Ram gibi daha az hafıza varsa ayarı **-Xms16M -Xmx600M** şeklinde yapabilirsiniz.
- Bilgisayarınızda 16 GB veya daha fazla Ram varsa ayarı **-Xms1000M -Xmx4000M** olarak ayarlayabilirsiniz. Bu şekilde elektronik imzalama işlemi için daha fazla hafıza ayırdığınızdan işlemi hızlandırabilir ve büyük boyutlu dosyaları imzalayabilirsiniz.
- Bu ayarları yaptıktan sonra Türksat İmza servisini yeniden başlatmak istesenizde Durduruldu durumunda kalıyorsa -Xmx ile belirtilen hafıza miktarını azaltınız. Örneğin -Xms16M -Xmx600M yerine **-Xms16M -Xmx400M** olarak ayarı yapınız. Bu şekilde ayarlar ile deneme yaparak bilgisayarınız için en iyi ayarlamayı belirleyebilirsiniz.
- Macintosh kullanıcıları <https://phoenixnap.com/kb/set-environment-variable-mac> adresindeki talimatları izleyerek **\_JAVA\_OPTIONS** ortam değişkeni ayarlarını devamlı (permanent) olacak şekilde yapabilirler.

### 3. Yukarıdaki iki soruda yer alan tüm işlemleri yaptım. Hala imzalama yaparken hata alıyorum. Ne yapmalıyım ?

- Kullandığınız elektronik imza cihazının sürücülerinin doğru kurulduğundan emin olunuz.

- İmzalama işlemi hem indirme (download) hem de karşıya yükleme (upload) içerdiğinden kaliteli bir internet bağlantısına sahip olmanız önem arz etmektedir. Eğer imkanınız varsa daha stabil internet sağlayan fiber kablolu internet kullanınız.
- İmzalama için kaliteli bir bilgisayar tahsis edebilirsiniz.
- Firma içinde çalışırken <https://bkufirma.tarimorman.gov.tr> yönünde indirme veya karşıya yükleme trafiğinde sistem politikası olarak herhangi bir sınırlama olmamalı.
- 9001 veya 9000 portunu kullanan yerel imza servisi için de yine herhangi bir sistemsel politika sınırlaması olmamalı
- Sorun yaşadığınız başvurunuzu firmanızın sistem yöneticisi nezaretinde imzalamayı deneyiniz. Eğer sorun yaşarsanız sistem yöneticisi olay loglarını inceleyip soruna çözüm bulabilir.